

PRIVACYVERKLARING ZAZOE XPERIENCE



Algemene bedrijfsinformatie

ZaZoe Xperience (Pty) Ltd.

Rex & Natascha Snelder (eigenaren)

P.O. Box 50

Swartwater 0622

Zuid-Afrika

Mobiele nummers : +27 (0)72 – 05 50 464 & +27 (0)72 – 91 71 626

Website : www.zazoetravel.com

E-mail : info@zazoetravel.com

Registratie : 2006 / 014943 /07 (Snelder Guest Lodge t/a ZaZoe Xperience)

VAT-nummer : ZA4950242489

Bedrijfsactiviteiten van ZaZoe

- Een eigen hotellocatie in Swartwater, Limpopo, Zuid-Afrika. Dit is een lodge (hotel in de bush) met 18 bedden met een eigen particulier wildpark. Hier kunnen gasten overnachten, eten en onder begeleiding genieten van het wildpark.
- Opstellen én uitvoeren van begeleide maatwerk rondreizen en 4x4 kampeerreizen. Deze reizen gaan door Zuid-Afrika en/of Botswana, Swaziland, Mozambique, Lesotho, Zimbabwe en Zambia.

Aanleiding voor deze privacyverklaring

Al is ZaZoe Xperience dan een Zuid-Afrikaanse onderneming, toch geven wij middels deze verklaring aan wat wij met persoonlijke gegevens van (potentiële) gasten doen. Dit past binnen de per 25 mei 2018 geldende [Algemene verordening gegevensbescherming](#) (AVG). Deze AVG geldt in de gehele Europese Unie, maar ook voor bedrijven en organisaties daarbuiten als zij zakendoen met inwoners binnen de EU. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR). De eigenaren van ZaZoe Xperience zijn Nederlands van origine, nemen deel aan Nederlandse / Europese (vakantie)beurzen en hebben daarom ook Nederlandse / Europese gasten.

Uitspraak Hof over ongeldigheid 'Privacy Shield US'

In Amerika is de wet- en regelgeving omtrent nationale veiligheid (en veiligheid van daar opgeslagen data) heel anders geregeld. Deze wet biedt onvoldoende bescherming aan Europese consumenten. Het Hof van Justitie van de Europese Unie bepaalde daarom op 16 juli 2020 dat het zogenoemde Privacy Shield ongeldig is. Het Privacy Shield biedt in vergelijking met de bescherming volgens de Europese GDPR niet 'wezenlijk gelijkwaardige' bescherming, omdat de Amerikaanse veiligheidsdiensten nog steeds (te veel) toegang kunnen krijgen tot (Europese) persoonsgegevens. ZaZoe Xperience maakt om deze reden voor haar digitale nieuwsbrief sinds januari 2021 gebruik van [Laposta](#) hetgeen een Nederlandse onderneming is. Dit in tegenstelling tot [Mailchimp](#) dat Amerikaans is en tot 2021 werd gebruikt voor de nieuwsbriefverzending. ZaZoe was zich bewust van dit veiligheidsrisico en heeft dit dus opgelost middels de software van Laposta.

Respectvol omgaan met informatie

Wij gaan altijd respectvol om met informatie die door (potentiële) gasten aan ZaZoe worden verstrekt. Zoals wij zelf ook willen dat er met onze gegevens om zou worden gegaan. Ook houden we niet van spam. En wij verkopen geen e-mailadressen of andere informatie aan derden.

Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken gegevens:

- om op verzoek een offerte voor een verblijf of maatwerkvakantie op te kunnen stellen
- om je op de hoogte te stellen van het laatste nieuws via onze nieuwsbrief
- bij boeking van een reis om eventueel andere betrokkenen (accommodatie-eigenaren en activiteiten-organisatoren) op de hoogte te stellen van persoonlijke wensen

Bij verwerking van de persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de AVG stelt:

- Wij vermelden waar wij de gegevens voor gebruiken.
- We vragen alleen naar (persoonlijke) gegevens die nodig zijn.
- Wij doen er alles aan om jouw gegevens te beveiligen.
- Jouw gegevens geven wij niet aan derden tenzij noodzakelijk voor de reis/verblijf.
- Wij verkopen geen persoonlijke gegevens aan andere (commerciële) bedrijven.
- De gegevens worden bewaard zolang jij aangemeld blijft voor bijv. een nieuwsbrief.
- Wil jij niet dat wij jouw gegevens bewaren of wil jij je toestemming om jouw gegevens te bewaren intrekken? Schrijf je uit voor onze nieuwsbrief of stuur een mailtje naar info@zazoetravel.nl met het verzoek. Toelichting is niet nodig.
- Ben je het niet eens met hoe wij met jouw gegevens omgaan? Dan heb jij het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wat wordt er vastgelegd?

A. Offerteverzoek

Om een offerte voor een (kort) verblijf bij ZaZoe of een (langere) rondreis door zuidelijk Afrika op te stellen, hebben wij alleen een naam en een e-mailadres nodig. Dat praat wel net zo makkelijk. En verder de wensen die aan de vakantie of het verblijf worden gesteld. Maar dat is over het algemeen geen privacygevoelige informatie.

- naam
- e-mailadres

B. Boeking accommodatie ZaZoe Lodge

Zodra een offerte een concrete boeking wordt voor verblijf bij ZaZoe Lodge wordt alleen gevraagd naar:

- namen van alle gasten
- leeftijden van kinderen
- dieetwensen en allergieën (als er maaltijden in de offerte inbegrepen zijn).

C. Boeking maatwerk rondreis door zuidelijk Afrika

Zodra een offerte een concrete boeking wordt voor een maatwerk rondreis door Zuid- en/of zuidelijk Afrika wordt gevraagd naar:

- namen van alle gasten.
- leeftijden van kinderen i.v.m. visumregels van Zuid-Afrika bij minderjarige reizigers en kosten voor verblijf.
- een mobiel nummer van een van de gasten als contactnummer tijdens de reis.
- een naam, telefoonnummer en e-mailadres van directe familie in Nederland als contact aldaar tijdens de reis (in noodgevallen).
- vluchtinformatie (vluchtnummer en aankomstdatum en -tijd) als er een transfer van/naar luchthaven inbegrepen is.
- dieetwensen en allergieën zodat de koks bij de verschillende accommodaties tijdens de rondreis weten wat er in elk geval niet gekookt kan worden.
- een verjaardag of trouwdag of andere bijzondere (persoonlijke) gebeurtenis als daar tijdens de reis aandacht aan besteed mag/kan worden.
- lichaamsgewicht van elke reiziger als er tijdens de rondreis gebruik gemaakt wordt van privé charters (veelal binnenlandse / Afrikaanse vluchten). Deze informatie wordt alleen doorgegeven aan de betrokken chartermaatschappij en is noodzakelijk voor het veilig vliegen met een kleiner toestel.

D. Nieuwsbrief

Bij aanmelding voor de nieuwsbrief, voegen wij je naam en e-mailadres toe aan onze database, specifiek voor de nieuwsbrief. Wij vragen hiervoor om voor- en achternaam en e-mailadres. Alleen dat laatste is een verplicht veld. De nieuwsbrief komt maximaal 1x per maand uit. Dit betreft onze belevenissen als Nederlanders in Afrika. Wij noemen daarin nooit volledige namen van gasten. En rond kerst vinden wij het altijd fijn iedereen de beste wensen te sturen. That's it.

Nieuwsbrief - uitschrijven

Onderaan elke nieuwsbrief staat de mogelijkheid om uit te schrijven. Daarmee worden jouw gegevens automatisch en direct uit de database van Laposta verwijderd. Je kunt ook een e-mail sturen aan info@zazoetravel.com met het verzoek om je e-mailadres te laten verwijderen uit dit mailbestand. Zonder opgaaf van reden.

Gegevens inzien, opvragen, wijzigen

Zodra je een offerte aanvraagt, bij voorbeeld via de website of social media, laat je persoonlijke gegevens achter. Dit zal in eerste instantie een naam en een e-mailadres zijn. Eventueel om hoeveel personen de reis of het verblijf gaat en bij kinderen de leeftijd.

Indien het komt tot een definitieve boeking, wijzen wij jou op deze privacyverklaring. Wij gebruiken enkel de persoonlijke gegevens die jij aan ons opgeeft. Wil jij je gegevens inzien, wijzigen, verwijderen of meenemen? Stuur dan een verzoek aan ons per e-mail.

Verstrekken van gegevens aan derden

Bij een verblijf in ZaZoe Lodge worden de gegevens van gasten niet aan derden doorgegeven.

Bij een maatwerkrondreis door Zuid- en/of zuidelijk Afrika komen we op diverse locaties / accommodaties. In principe zijn de boekingen daar allemaal gedaan op naam van ZaZoe Xperience. Daarbij worden alleen de hoogst noodzakelijke persoonlijke gegevens aan de betreffende locatie doorgegeven. Alles met de bedoeling de reis zo aangenaam, veilig, gezond en goed mogelijk te organiseren. Dit kan zijn:

Informatie	Reden / toelichting
1 naam van een gast	als hoofdboeker van de kamer(s) / tent(en) / camping
samenstelling groep	aantal volwassenen en kinderen – ook voor indeling kamers
dieetwensen / allergieën	alleen indien dit van belang is voor de chef kok / bereiding van de juiste maaltijden tijdens het verblijf
medische informatie	ook alleen als dit noodzakelijk is tijdens het verblijf.
speciale gebeurtenissen	als er iets te vieren valt, wil de locatie dit graag vooraf weten zodat ze daarop in kunnen spelen (verjaardag, trouwdag,...)
	<i>Dat is alles!</i>

Indien de betrokken locatie zelf aan gasten vraagt om persoonlijke informatie of een e-mailadres om bijv. een nieuwsbrief te kunnen versturen, is dit aan onze gasten zelf om daar wel of niet informatie achter te laten. ZaZoe Xperience geeft in elk geval geen e-mailadressen en telefoonnummers door!

Bewaren

Klantgegevens worden maximaal 3 jaar bij ZaZoe Xperience bewaard. Zowel op papier als elektronisch. Dat is handig omdat wij regelmatig terugkerende gasten krijgen. Op verzoek wordt deze informatie eerder verwijderd, zowel het papieren als het elektronische dossier. Dit kan direct na afloop van een verblijf / reis in Afrika gebeuren. Simpelweg door een verzoek per e-mail aan info@zazoetravel.com

Natuurlijk is het altijd mogelijk om een eerder verleende toestemming toch in te trekken. Ook via een e-mail.

WIFI

Bij ZaZoe Lodge is een WIFI te gebruiken. Deze is beveiligd met een wachtwoord. Bij andere locaties / accommodaties op de rondreis is soms een WIFI beschikbaar voor gasten. Dit kan een open of beveiligd wifi-netwerk zijn. Het is aan een ieder persoonlijk om hier wel of geen gebruik van te maken.

Als jij via onze website / social media terecht komt op een website van derden

Wij verstrekken persoonlijke gegevens niet aan derden als dit niet strikt noodzakelijk is voor een goede organisatie van de rondreis.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de persoonlijke gegevens die verzameld worden door derden als jij via onze website of social media doorklikt naar een website van derden, zoals diverse social media websites.

ZaZoe Xperience maakt gebruik van Google Analytics om gegevens van bezoekers van website e.d. op te slaan. Daarbij worden echter alle persoonlijke gegevens volledig geanonimiseerd. Ook wordt er geen gebruik gemaakt van (centrale) servers voor dataopslag. Niet in Europa, maar ook niet in Zuid-Afrika of elders. We maken tevens geen gebruik van cookies op onze website. En als laatste verkopen wij geen e-mailadressen of andere informatie aan derden.

Datalek

ZaZoe Xperience doet er alles aan om persoonlijke informatie zo goed mogelijk te beschermen. Laptops zijn beschermd met wachtwoorden en worden continue up-to-date gehouden met anti-virussoftware en firewalls.

Indien er een zakelijke laptop buiten gebruik wordt gesteld, worden alle gegevens, documenten en informatie grondig verwijderd en de laptop geheel blanco afgevoerd.

Mocht er toch een datalek geconstateerd worden, zal ZaZoe Xperience dit direct documenteren, inclusief de gevolgen van het datalek en de genomen maatregelen. Gezien de kleinschalige organisatie, heeft ZaZoe Xperience geen aparte functionaris gegevensbescherming aangesteld. Dit valt binnen het aandachtsgebied van de directie, in dit geval, Natascha Snelder-Bouman.

Afronding

Wij hopen hierbij onze werkwijze rondom de privacy van onze gasten goed toe te lichten. We vragen en bewaren zo min mogelijk persoonlijke gegevens. Willen alleen dát weten wat een prachtvakantie in Afrika mogelijk maakt.

Mochten er vragen of opmerkingen zijn, horen wij dit vanzelfsprekend heel graag. Onze persoonlijke gegevens die je daarvoor kunt gebruiken, staan op pagina 1 benoemd.

Rex & Natascha Snelder

ZaZoe Xperience
