



## PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op onze website actief bent of contact met ons opneemt deel je soms persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens wij van je verzamelen en wat wij met deze gegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en ZaZoe Xperience, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

ZaZoe Xperience, gevestigd te Zuid-Afrika, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [info@zazoetravel.com](mailto:info@zazoetravel.com).

### Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens of je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

### Bijzondere persoonsgegevens

Om onze diensten goed uit te kunnen voeren is het noodzakelijk om bijzondere persoonsgegevens te inventariseren en dit te verwerken. Het gaat dan om onder andere medische gegevens (zoals gezondheidstoestand, aandoeningen, medicijngebruik en allergieën), welke door ons worden verzameld en geïnventariseerd en schriftelijk worden vastgelegd. Dit in het kader van een correcte beeldvorming met betrekking tot het reisplan en de geboekte reis.

Ben je van mening dat wij onterecht of zonder toestemming deze gegevens hebben verzameld en hebben vastgelegd, neem dan contact met ons op via de e-mail en dan verwijderen wij, indien mogelijk, de vastgelegde informatie.

### Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

De gegevens van personen jonger dan 16 jaar welke door ons worden verzameld, zijn altijd met toestemming van zijn/haar ouder of voogd aan ons verstrekt. Als je ervan overtuigd bent dat wij persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via de e-mail en dan verwijderen wij, indien mogelijk, deze informatie.

### Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens?

#### ➤ *Om je te kunnen helpen als je vragen hebt*

Wij helpen graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons hebt. Je kunt ons bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat we je gegevens krijgen via een derden in verband met onze dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen slaan we een aantal gegevens van je op.

Op die manier weten we wie je bent en kunnen we ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor ons hebt dan slaan we de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang.

➤ *Om een aanbod voor een reisplan op te stellen en naar je te versturen*

Voordat we voor je aan de slag gaan sturen we je een offerte. Hiervoor slaan we de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang.

➤ *Om een overeenkomst uit te voeren, een reisplan voor je op te stellen, excursies en accommodaties voor je te reserveren/boeken en afspraken met je te kunnen maken*

Als je bij ons diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Wij slaan de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Overige door jou aangeleverde persoonsinformatie (allergieën, medische info, reisverzekering, gegevens thuisblijvers)

**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

➤ *> Om je te kunnen factureren & incasseren*

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als een (tijdige) betaling uitblijft, staan we in ons recht een incassotraject te starten. In verband met facturatie & incasso slaan we de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

**Wettelijke grondslag:** wettelijke verplichting.

➤ *Om je onze nieuwsbrief toe te kunnen sturen*

Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief slaan wij de volgende gegevens op:



- Naam
- E-mailadres

**Wettelijke grondslag:** toestemming.

➤ *Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening*

Wanneer wij wijzigingen doorvoeren in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacy-verklaring of overige belangrijke zaken dan stellen we je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om je te contacteren:

- Naam
- E-mailadres

**Wettelijke grondslag:** toestemming.

### Cookies en cookiebeleid

ZaZoe Xperience gebruikt functionele, analytische en tracking cookies op de website [www.zazoetravel.com](http://www.zazoetravel.com). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon.

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website maken wij gebruik van cookies. In onze cookieverklaring (<https://zazoetravel.com/cookiebeleid/>) leggen we eerst uit wat cookies zijn. Daarna gaan we in op welke cookies gebruikt worden en waarom. Je kunt altijd je instellingen aanpassen.

### Doorgifte aan partners

Wij werken voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

1. Onze nieuwsbrieven versturen (Laposta)
2. Onze betalingen & incasso's afhandelen (Word, Excel)
3. Onze webhosting verzorgen (Vimexx)
4. Onze boekhouding verzorgen (Snyman & Oosthuizen)

Met subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Wij werken alleen samen met partners die voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Jouw gegevens kunnen worden verwerkt in de landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

Met deze partners hebben wij passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie ([klik hier](#)). De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorgen wij ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.



### **Doorgifte aan derden**

In principe delen of verkopen wij jouw gegevens niet met/aan personen of organisaties buiten ZaZoe Xperience, behalve dan het delen van info met de partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat wij verplicht worden om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

### **De beveiliging van jouw gegevens**

ZaZoe Xperience heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die jouw gegevens voor ons verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring. Deze overeenkomsten en bijbehorende gegevens worden bewaard voor de duur zolang wij samenwerken met deze partijen.

### **Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?**

Voor verschillende gegevensstromen hanteren wij verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om ons te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

#### ***Persoonsgegevens:***

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijderen wij 2 jaar na ons laatste contact.

#### ***E-mail:***

E-mail ouder dan 1 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant is voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

#### ***Facturen en offertes:***

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in ons facturatiesysteem.

#### ***Nieuwsbrief:***

Je kunt op ieder gewenst moment jouw gegevens zelf uit ons nieuwsbriefstelsel verwijderen.

### **Jouw rechten**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ZaZoe Xperience.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar

[info@zazoetravel.com](mailto:info@zazoetravel.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.



Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen wij je deze ook mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. ZaZoe Xperience wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Melden van een datalek**

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vragen wij je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen. Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die ZaZoe Xperience verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. ZaZoe Xperience accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

### **Wijzigingen in deze verklaring**

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door ZaZoe Xperience om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf. Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief waar wij je op de hoogte houden van eventuele wijzigingen. In ieder geval raden wij je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van ZaZoe Xperience ga je akkoord met deze wijzigingen.

### **Contact**

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, [info@zazoetravel.com](mailto:info@zazoetravel.com) of per post:

### **ZaZoe Xperience**

t.a.v. Natascha Snelder  
Postnet Suite 463  
Private Bag X3008  
Hoedspruit 1380  
Zuid Afrika

ZaZoe Xperience is ingeschreven met CIPRO registratie onder nummer 2006/014943/07 in Zuid-Afrika.